

Labdien,

Paldies informāciju saņēmam.

Atbildēsim Jums 2-3 dienas laikā!

Ar cieņu,

Interlux Travel

P.S.

Detalizēta informācija par izbraukšanu būs pieejama 1-2 dienas pirms izbraukšanas

<http://interluxtravel.lv/lv/clients/otpravlenie.html>

Подробная информация о выезде будет доступна за 1-2 дня до выезда

<http://interluxtravel.lv/ru/clients/otpravlenie.html>

--

Ar cieņu / С уважением / Best regards

INTERLUX Travel

Merķeļa iela 1, 2 stāvs

Rīga, LV-1050, Latvija

+37122723341

+37124110155

<http://interluxtravel.lv>

<https://www.facebook.com/interluxtravel/>

05.01.2018, 22:38, "xxxxx" <xxxx@inbox.lv>:

26.12.2017. ekskursija Atpūta Ēģiptē "The Bayview Taba Heights" 5\* (5 dienas), ko organizēja uzņēmums SIA INTERLUX Travel sagādāja vilšanos ne tikai man bet 90% ceļošanas grupu biedru.

Pirmā vilšanās bija pie robežas kad Jūsu uzņēmuma pārstāvis Maksims pie Israēlas un Ēģiptes robežas paziņoja kad viņam jādod 30EUR + 7 USD no cilvēka, bijām neizpratnē kāpēc 7USD, jo nekur tas nebija minēts un norādīts, līdz ar ko daudziem dolāri nemaz nebija līdzī. Maksims paziņoja, ka tas esot rakstīts un kam nav 7USD, jādod 7EUR. Vēlreiz pārbaudījām rakstīts visur tikai 30EUR, kā arī pēc konvertēšanas kursa 7USD nav vienlīdzīgi 7EUR.

Viesnīca bija lieliska, bet viss lielāko vilšanos radīja pēdējās dienas brauciens uz Nāves Jūru, 97% no braucējiem bija šokā par notiekošo un nerēķināšanos ar mums, kas patiesībā ir ceļojuma maksātāji.

Jau iepriekš Maksimam teicām vai tiešām uz Nāves jūru jāizbrauc pl.8,00 no rīta, no kā izriet jāceļas pl.6,00, ja lidmašīna izlido pl. 23,25. Kā arī tie kas bija jau bijuši Nāves Jūrā teica kad tur ilgāk par 1 stundu

nav ko darīt, jo Jūrā peldēties ilgākais var 20 min.. Maksims uzstāja, kad tas ir pareizi un pēc Nāves jūras brauciena mūs ievēdīs tirdzniecības centrā, kur varēs paēst un iepirkties.

Pl. 8,00 izbraucām no viesnīcas, pēc Ēģiptes robežas šķērsošanas un došanās ceļā Maksims mums paziņoja kad viņš nav zinājis kad sestdienās Israēlā ir sabats un visi veikali ir ciet. Bet šoferis zinot vietu kur viss ir vaļā un pēc Nāves jūras mūs uz šo pilsētu aizvedīšot, jo autobus visu dienu ir mūsu rīcībā. Līdz ar ko Maksims mums apsolīja kad pēc Nāves jūras brauksim tālāk augstāk kalnos kur ir pilsēta ar tirdzniecības vietām un varēsim pa lēto nopirkt Nāves jūras produkciju, lai pie Nāves jūras veikalā to nepērkot un varēšot pastaigāties.

Nāves Jūrā bijām pl.12,00, autobusā iekāpa sieviete, kas to pašu apstiprināja, kad peldēties var ne ilgāk par 20 min.. Ap pl. 14,00 gājām pie Maksima un prasījām vai varam braukt prom, kaut vai pa ceļam apskatot kādus apskates objektus Israēlā, jo visi ir nopeldējušies un šai vietā nav, ko vairs darīt, kā arī visi tūristu autobusi, kas atbrauc ilgāk par 1 stundu šeit nepaliek.

Uz ko Maksims atbildēja, lai ejam staigāties vai sauļojamies. Cenas tai vietā pie Nāves jūras, kur mūs pieveda bija nesamērīgi augstas, bija diezgan pavēs, līdz ar ko par sauļošanu nevar iet ne runa, kā arī ja gribi krēslu kur atgulties atkal jāmaksā, toletes gan vīriešu gan sieviešu netīras, papīra nav. Kāpēc nevarēja no viesnīcas izbraukt ap pl.11,00. Visi bijām neapmierināti, beidzot kad Maksims ar autobusa šoferi un šofera sievu bija brangi paēduši pēc lielās ilglaicīgās nīkšanas mēs izbraucām 30 min. ātrāk pl.15,30.

Devāmies augstāk kalnos uz apsolīto iepirkšanās vietu, kad piebraucām nošokējāmies. Maksims paziņoja kad šeit būsim 1 st.. Izrādījās tas bija šofera paziņa kurš savā mājā nodarbojas ar tirgošanu un sētā priekš mums starp puķēm, plastmasas bļodām un traukiem salicis Nāves jūras produkciju. Apkārt viss bija netīrs un smirdīgs, izņemot toleti, kas bija tīra un kurā beidzot bija papīrs. Kalnos bija ļoti vēss +16 grādi, līdz ar ko, jau pēc 30 min. pie autobusa stāvēja 90% no ekskursantu grupas un vēlējās tikt iekšā siltumā, bet bija viena aizķeršanās. Autobusa šoferis ar savu sievu un Maksimu iepirkās un tērzēja ar tirdzniecības rīkotāju. Tikai trešajā reizē kad atkal devāmies pie šofera prasīt lai atver autobusu viņš neapmierināts atnāca atvēra un atkal atgriezās atpakaļ lai turpinātu sarunas ar savu radnieku. Visi sēdējām autobusā, līdz pēc 20 min. atgriezās šoferis ar savu sievu un Maksimu.

Pl.18,30 apstājāmies ceļa malā kur atradās benzīntanks, Macdonalds un pārtikas veikals lai varētu paēst pirms došanās uz lidostu un mums bija liels pārsteigums kad Maksims paziņoja autobusā atgriezties pl.19,00, sanāk kad ekskursiju uz Nāves jūru SIA INTERLUX Travel organizēja šoferim, šofera sievai un Maksimam, lai gan par viņu maksājām mēs. Uz iebildumiem tomēr Maksims piekrita pārlikt laiku uz pl.19,15. Pie lidostas arī ieradāmies ātrāk, pirms atveras lidostas vārti un kādas 20min. sēdējām autobusā.

Visa diena bija izniekota un pārpildīta ar SIA INTERLUX Travel pārstāvja Maksima meliem un neatbilstībām pakalpojumam par ko SIA INTERLUX Travel no katra cilvēka iekasēja 99EUR. SIA INTERLUX Travel pirms organizēt grupu braucienus un par tiem iekasēt maksu vajadzētu vispirms pašiem šo maršrutu izbraukt.

Neskatoties uz to kad Maksims mums atvainojās kad tas vis tā ir sanācis, jo šis ir eksperimentālais brauciens, par to ceļotāji ir jāinformē un no viņiem nav jāiekasē nauda kā par pilnvērtīgu un kvalitatīvu braucienu 99EUR apmērā no cilvēka.

No visa augstāk minētā lūdzu atmaksāt radītos zaudējumus 2 personām, man un manam dēlam xxxx  
xxxxx:

7USD (summa, kura nebija nekur minēta, pretēji Jūsu pārstāvja apgalvojumiem) \* 2 cilvēki = 14USD un

99 EUR (brauciens uz Nāves Jūru, kas izrādījās, bija eksperimentāls brauciens Jūsu uzņēmumam un tika izniekots laiks 12 stundu garumā) \* 2 cilvēki = 198EUR.

Vēl vēlos piebilst, kad lūdzu turpmāk precīzi norādīt dienas plānojumu, jo 1.dienā norādītā iekārtošanās, atpūta viesnīcā bija 2.dienā ap pl.3,00 no rīta. Kā arī 5.diena brauciens uz Nāves jūru ir bez norādītajiem Bībeles stāstiem ir jau no rīta pl.8,00. Līdz ar ko, atpūta ir tikai 3 dienas.

Ja man un manam dēlam Nikam Milgrāvim radītie zaudējumi un nodarītais morālais kaitējums netiks atmaksāti, 14 USD + 198EUR apmērā, līdz 29.01.2018. vērsīšos Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.

Kā arī ar masu medijas starpniecību informēšu par SIA INTERLUX Travel klientu maldināšanu arī par Portugāles braucienu Algvaras piekrastē, kur iepriekš par to nebrīdinot SIA INTERLUX Travel grupas ceļotājiem brokastis bija zemākas kvalitātes agrākā laikā, nekā pārējiem viesnīcas viesiem. Kā arī paņēmu pārējo grupas biedru kontaktus, lai ja man un manam dēlam kopumā neatlīdzina radītos zaudējumus 14 USD + 198EUR apmērā varu sazināties ar viņiem un caur Patērētāju tiesību aizsardzības centru arī viņi varētu atgūt no SIA INTERLUX Travel zaudējumus, par nekvalitatīvi sniegto pakalpojumu.

SIA INTERLUX Travel tomēr arī vajadzētu padomāt, kāpēc vakarā, kad braucām uz lidostu pēc Maksima jautājuma vai vēl kādreiz ceļosiet ar INTERLUX Travel rokas no visa autobusa pacēla tikai 3 cilvēki!!!!

Ceru uz ātru un veiksmīgu esošās situācijas risinājumu tāpat kā tas brauciena laikā notika ar ekskursiju uz Farona salu, kur pēc braucēju sašutuma Pus naudu (20EUR apmērā) visiem par ekskursiju uz Farona salu atmaksāja. Es pilnu ekskursijas cenu uz Nāves jūru pieprasu atmaksāt, jo tie kas nebrauca ekskursijā varēja gulēt viesnīcas pludmalē un celties sev tīkamā laikā. Un viņu diena bija piepildīta, atšķirībā no tiem kas ticēja SIA INTERLUX Travel pārstāvja Maksima maldinošai informācijai.