

Mēs esam saņēmuši jūsu e-pastu

Inbox

Search for all messages with label Inbox

Remove label Inbox from this conversation



info@modajurmala.lv

to me

Translate to English

Sveiki,

Paldies, ka sazinājāties ar mums! Mēs esam saņēmuši jūsu ziņu un atbildēsim **24–48 darba stundu** laikā.

Sakarā ar lielo pasūtījumu apjomu izpārdošanas laikā, dažiem pasūtījumiem var būt aizkavēšanās. Mēs darām visu iespējamo, lai tos apstrādātu pēc iespējas ātrāk.

Paldies par jūsu pacietību un sapratni!

Ar cieņu,

ModaJurmala.lv

Pasūtījums



Moda Jūrmala <store+85594145115@t.shopifyemail.com>

to me

Moda Jūrmala

ORDER #1407

Order summary

Customer information

Thank you for your purchase!

We're getting your order ready to be shipped. We will notify you when it has been sent.



Velmora – Stilīga Silta Jaka × 1

Rozā / L

€39,50



Azoru Salas - Maksi vasaras kleita × 1

Zilā un Baltā Krāsā / L

€27,95

Subtotal	€67,45
Shipping	€0,00
Taxes	€0,00

Total **€67,45 EUR**

[View your order](#)

or [Visit our store](#)

If you have any questions, reply to this email or contact us at info@modajurmala.lv



Atmaksas noteikumi

Atgriešana / Garantija

Preču atgriešana un apmaiņa

Pateicamies, ka apmeklējāt mūsu interneta veikalu un izvēlējāties preci no mūsu piedāvājuma. Katrs mūsu klients mums ir īpaši svarīgs, tāpēc darām visu iespējamo, lai iepirkšanās process būtu pēc iespējas vienkāršāks, ērtāks un patīkamāks. Mūsu mērķis ir ne tikai piedāvāt kvalitatīvas preces, bet arī nodrošināt augstākā līmeņa apkalpošanu un profesionālu attieksmi pret katra klienta vajadzībām. Mēs ticam, ka jūsu izvēlēta prece atbildīs jūsu gaidām, kalpos ilgi un sniegs tikai pozitīvas emocijas un pieredzi.

Tomēr mēs lieliski saprotam, ka, neskatoties uz mūsu centieniem nodrošināt nevainojamu kvalitāti un apkalpošanu, dažkārt var rasties situācijas, kad iegādātā prece pilnībā neatbilst jūsu individuālajām vajadzībām vai personīgajām gaidām. Mēs saprotam, ka dažreiz preces izmērs, funkcionalitāte, krāsa, īpašības vai vienkārši mainīts viedoklis var radīt vēlmi precī atgriezt.

Tāpēc, ievērojot godīguma principus un rūpējoties par to, lai katrs mūsu klients justos droši, mēs piedāvājam iespēju atgriezt preces, ja tās neatbilda jūsu gaidām vai kļuva liekas cita iemesla dēļ. Lai nodrošinātu skaidru un vienkāršu procesu, esam sagatavojuši detalizētu atgriešanas politiku, kurā precīzi noteikti visi nosacījumi, termiņi, prasības un cita svarīga informācija par preču atgriešanu.

Aicinām jūs rūpīgi iepazīties ar zemāk norādīto preču atgriešanas kārtību, kur atradīsiet visu nepieciešamo informāciju par to, kā pareizi un bez problēmām veikt atgriešanu, kādos gadījumos tas ir iespējams, kur jānosūta preces un kādas

Aicinām jūs rūpīgi iepazīties ar zemāk norādīto preču atgriešanas kārtību, kur atradīsiet visu nepieciešamo informāciju par to, kā pareizi un bez problēmām veikt atgriešanu, kādos gadījumos tas ir iespējams, kur jānosūta preces un kādas izmaksas var rasties. Mums ir ļoti svarīga caurspīdība, skaidrība un cieņa pret klientu, tāpēc ticam, ka sniegtā informācija palīdzēs izvairīties no pārpratumiem nākotnē.

Pateicamies jums par uzticību, izvēli un laiku, ko veltījāt mūsu interneta veikalam. Ceram, ka jūsu iepirkšanās pieredze bija pozitīva un atgriezīsieties pie mums vēlreiz. Ja jums ir jautājumi vai vēlaties konsultēties par atgriešanas nosacījumiem, lūdzu, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas komandu – mēs ar prieku palīdzēsim un atbildēsim uz visiem jūsu jautājumiem.

Patīkamu iepirkšanos un jauku dienu!

Atbilstoši starptautiskās tirdzniecības principiem, pārrobežu patērētāju tiesību aizsardzībai un Honkongas Īpašās administratīvās zonas piemērojamajai jurisdīkcijai pircējam ir tiesības 14 kalendāro dienu laikā no preces saņemšanas dienas vienpusēji atteikties no pirkuma līguma, par to informējot pārdevēju tikai pa e-pastu, iesniedzot skaidri izteiktu, juridiski pamatotu un dokumentētu prasību, kas atbilst spēkā esošo tiesību aktu formālajām un saturiskajām prasībām.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, pircējam ir jānodrošina, ka atgrieztā prece ir oriģinālā stāvoklī, pilnā komplektācijā, ar nebojātu oriģinālo iepakojumu un nav lietota, kā arī jāpievieno visi papildu piederumi, dokumenti un citi ražotāja vai pārdevēja sniegtie elementi. Jebkādas lietošanas, nolietojuma, modifikācijas vai citas sākotnējo stāvokli mainošanas pazīmes ir pamats atgriešanas atteikumam, jo tās neatbilst kvalitātes, higiēnas un juridiskajām prasībām.

Lai nodrošinātu maksimālu patērētāju veselības aizsardzību, higiēnu un produktu kvalitāti, ir spēkā stingrs noteikums, ka atgriešana tiek pieņemta tikai par precēm,

Lai nodrošinātu maksimālu patērētāju veselības aizsardzību, higiēnu un produktu kvalitāti, ir spēkā stingrs noteikums, ka atgriešana tiek pieņemta tikai par precēm, kas nav atvērtas, lietotas vai citādi ekspluatētas, un kuru oriģinālais iepakojums ir nebojāts. Preču, kas ir atvērtas, lietotas vai zaudējušas savu sākotnējo izskatu, atgriešana nav iespējama nevienā gadījumā, un šādi pieprasījumi tiek automātiski noraidīti bez turpmākas izskatīšanas.

Visas atgriešanas procedūras tiek veiktas tikai uz pircēja rēķina un atbildību, nodrošinot tiešu preču piegādi mūsu pilnvarotajam loģistikas partnerim Ķīnas Tautas Republikas teritorijā, ievērojot visus starptautiskos transportēšanas noteikumus.

Aptuvenās izmaksas par starptautisko preču transportēšanu uz norādīto loģistikas centru var svārstīties no 20 līdz 40 EUR atkarībā no sūtījuma svara, izmēriem un izvēlētajā kurjera cenrāža.

Atmaksas process tiek uzsākts tikai pēc tam, kad atgrieztā prece ir fiziski saņemta mūsu loģistikas centrā, tās stāvoklis ir apstiprināts kā atbilstošs visiem atgriešanas nosacījumiem, un naudas līdzekļi tiek pārskaitīti uz to pašu maksājuma metodi, ar kuru tika veikts pirkums, 14 kalendāro dienu laikā.

Pirms jebkādu darbību veikšanas, kas saistītas ar preču atgriešanu, pircējam obligāti jāsaazinās ar pārdevēju pa e-pastu info@modejurmala.lv, lai saņemtu individuālus norādījumus, oficiālu apstiprinājumu un procesa koordināciju.

Visi strīdi starp pircēju un pārdevēju, kas nav saistīti ar Honkongas Īpašās administratīvās zonas tiesību aktos noteiktajām obligātajām normām, tiek izskatīti tikai atbilstoši šīs jurisdikcijas prasībām un procedūrām, ja vien obligātās tiesību normas nenosaka citādi. Piekrītot šiem noteikumiem, patērētājs apliecina, ka saprot un pieņem, ka jebkādas tiesvedības vai pirmstiesas strīdu izskatīšanas var notikt ārpus Latvijas Republikas, ievērojot ārvalstu tiesību aktus un procedūras.

Lūdzam ņemt vērā, ka ražošanas, apgaismojuma un fotografēšanas īpatnību dēļ precēm var būt vizuālas atšķirības, piemēram, nelielas krāsas, formas vai vispārējā izskata nianšes. Šādas novirzes netiek uzskatītas par ražošanas defektiem vai neatbilstošām precēm. Ja klients uzskata, ka ir saņēmis būtiski bojātu vai acīmredzami neatbilstošu preci, obligāti jāiesniedz skaidri un uzticami pierādījumi – piemēram, neapstrādāts video ar sūtījuma atvēršanas procesu. Nepietiekami pamatoti vai nepierādīti pieprasījumi var tikt noraidīti.

Preces iegādes brīdī pircējs apstiprina, ka ir iepazinies ar atgriešanas nosacījumiem, to specifiku un iespējamām loģistikas un finansiālajām izmaksām, tādēļ vēlākas sūdzības par atgriešanas sarežģītību, izmaksām vai procedūrām netiek uzskatītas par pamatotām un tiek automātiski noraidītas.

Ja vēlaties atgriezt produktu, lūdzu, sazinieties ar mums pa e-pastu info@modajurmala.lv.



