

SIA Bite Latvija

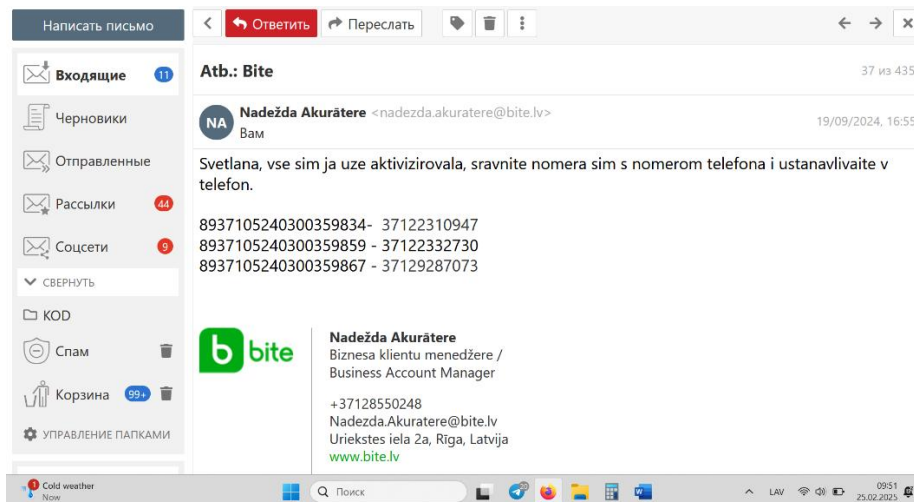
No SIA H&S, rēg.40003732254

Svetlana Kočkina, p.k. 080570-10522

## Pretenzija

Septembrī uz SIA BITE pārreģistrēju 3 telefona numurus: 371 29287073, 371 22332730 un 371 22310947.

Zemāk ekrānšāviņi ar pierādījumiem no e-pasta:



2024.gada oktobrī saņēmu rēķinu no BITE, kur pievienoti papildus telefona numuri, kas nepieder man, neesmu tos pieteikusi un nelietoju:

Zemāk attēls no rēķina (tajā kļūdas pēc pievienoti sekojošie telefona numuri: 37120620819, 37127219074 и 37127219075)



**SIA "H & S"**  
**Mazā Imantu iela 1 -**  
**Jaunolaine Olaines pag.**  
**Olaines nov.**  
**LV-2127, Latvija**

**Klienta Nr. 102081713**

1(4) lpp.

**Rēķins**

Personas kods / Reģ. Nr. 40003732254  
 PVN maksātāja kods LV40003732254  
 Rēķina izrakstīšanas datums 01.10.2024.  
 Rēķina Nr. 0051418541

**Kopā apmaksai: 29.42 EUR**  
**Klienta Nr. 102081713**  
**Apmaksāt līdz 20.10.2024.**

Balss un interneta pakalpojumi	Tarifu plāns	Summa (EUR)
37120620819	Bite Bizness Bezlimits Plus	4.68
37122332730	Bite Bizness Bezlimits Plus	8.38
<b>Kopā par mobilo sakaru pakalpojumiem (bez PVN):</b>		<b>13.06</b>



**SIA "H & S"**  
**Mazā Imantu iela 1 -**  
**Jaunolaine Olaines pag.**  
**Olaines nov.**  
**LV-2127, Latvija**

**Klienta Nr. 10779774**

1(7) lpp.

**Rēķins**

Personas kods / Reģ. Nr. 40003732254  
 PVN maksātāja kods LV40003732254  
 Rēķina izrakstīšanas datums 01.10.2024.  
 Rēķina Nr. 0051416579

**Kopā apmaksai: 56.41 EUR**  
**Klienta Nr. 10779774**  
**Apmaksāt līdz 20.10.2024.**

Balss un interneta pakalpojumi	Tarifu plāns	Summa (EUR)
37122310947	Bite Bizness Bezlimits Plus	8.38
37122332755	Bite Bizness Bezlimits Plus	9.70
37127219074	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	4.45
37127219075	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	4.45
37129287073	Bite Bizness Bezlimits Plus	8.38
<b>Kopā par mobilo sakaru pakalpojumiem (bez PVN):</b>		<b>35.36</b>

Sekojoši notiksi pārmaksa par septembra mēnesi: 13,58 EUR.

Nākošajā mēnesī – oktobrī, pasūtīju 3 SIM kartes interneta lietošanai. Līgumā tika noteikti 6EUR+PVN, taču rēķinā faktiski tika aprēķināta cena 9,74EUR par katru SIM karti.

Oktobra rēķins zemāk:

Klienta Nr. 10779774

1(10) lpp.



53064066

SIA "H & S"  
Mazā Imantu iela 1 -  
Jaunolaine Olaines pag.  
Olaines nov.  
LV-2127, Latvija

### Rēķins

Personas kods / Reģ. Nr. 40003732254  
PVN maksātāja kods LV40003732254  
Rēķina izrakstīšanas datums 01.11.2024.  
Rēķina Nr. 0052198257

**Kopā apmaksai: 143.81 EUR**

Klienta Nr. 10779774

Apmaksāt līdz 20.11.2024.

Balss un interneta pakalpojumi	Tarifu plāns	Summa (EUR)
37120620755	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	9.74
37120620756	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	9.74
37120620757	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	9.74
37122310947	Bite Bizness Bezlimits Plus	6.81
37122332755	Bite Bizness Bezlimits Plus	9.70
37127219074	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	<del>6.00</del>
37127219075	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	<del>6.00</del>
37129287073	Bite Bizness Bezlimits Plus	6.66
Kopā par mobilo sakaru pakalpojumiem (bez PVN):		<b>64.39</b>

Klienta Nr. 102081713

1(4) lpp.



53064067

SIA "H & S"  
Mazā Imantu iela 1 -  
Jaunolaine Olaines pag.  
Olaines nov.  
LV-2127, Latvija

### Rēķins

Personas kods / Reģ. Nr. 40003732254  
PVN maksātāja kods LV40003732254  
Rēķina izrakstīšanas datums 01.11.2024.  
Rēķina Nr. 0052198258

**Kopā apmaksai: 49.97 EUR**

Klienta Nr. 102081713

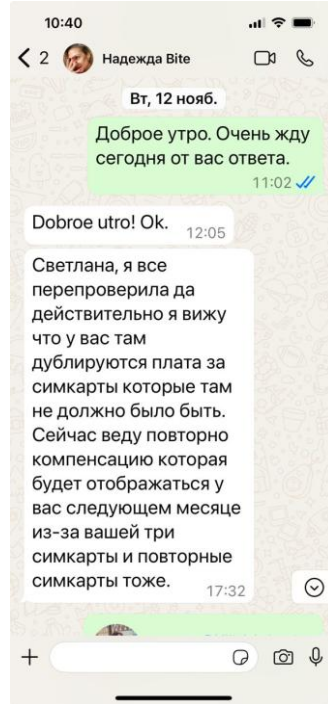
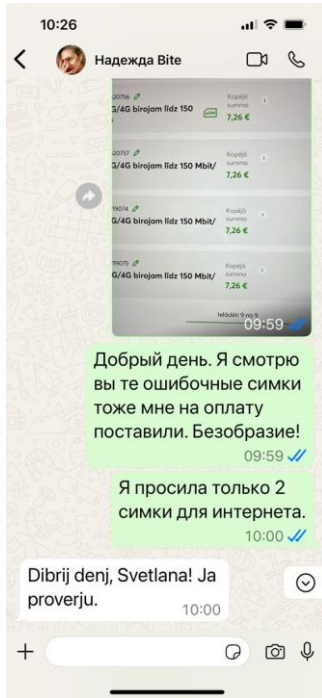
Apmaksāt līdz 20.11.2024.

Balss un interneta pakalpojumi	Tarifu plāns	Summa (EUR)
37120620819	Bite Bizness Bezlimits Plus	<del>6.49</del>
37122332730	Bite Bizness Bezlimits Plus	6.54
Kopā par mobilo sakaru pakalpojumiem (bez PVN):		<b>13.03</b>

Kopumā par oktobri sanāk pārmaksa - 29,71 EUR (Kopā pārmaksa sastāda jau 13,58+29,71 = 43,29 EUR)

Sazvanījos ar menedžeri un palūdzu izlabot rēķinu.

Zemāk redzama sarakste:



Menedžeris atzina kļūdu un apsoliņa izlabot jau nākošajā rēķinā – par novembri.

Saņemot nākošo rēķinu – par novembra mēnesi redzu, ka liekie telefona numuri nav izņemti izdzēsti un kompensācija sastāda tikai 18,78 EUR – taču jābūt 43,29 EUR

**Klienta Nr. 10779774**

1(10) lpp.

**Rēķins**



**SIA "H & S"**  
**Mazā Imantu iela 1 -**  
**Jaunolaine Olaines pag.**  
**Olaines nov.**  
**LV-2127, Latvija**

**Personas kods / Reģ. Nr.**  
**PVN maksātāja kods**  
**Rēķina izrakstīšanas datums**  
**Rēķina Nr.**

40003732254  
 LV40003732254  
 01.12.2024.  
 0052395924

**Kopā apmaksai: 257.69 EUR**  
**Klienta Nr. 10779774**  
**Apmaksāt līdz 20.12.2024.**

Balss un interneta pakalpojumi	Tarifu plāns	Summa (EUR)
37120620755	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	-18.78
37120620756	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	6.00
37120620757	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	6.00
37122310947	Bite Bizness Bezlimits Plus	10.13
37122332755	Bite Bizness Bezlimits Plus	10.05
37127219074	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	6.00
37127219075	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	6.00
37129287073	Bite Bizness Bezlimits Plus	6.49
<b>Kopā par mobilo sakaru pakalpojumiem (bez PVN):</b>		<b>31.89</b>

?

Klienta Nr. 102081713

1(4) lpp.

## Rēķins



**SIA "H & S"**  
**Mazā Īmantu iela 1 -**  
**Jaunolaine Olaines pag.**  
**Olaines nov.**  
**LV-2127, Latvija**

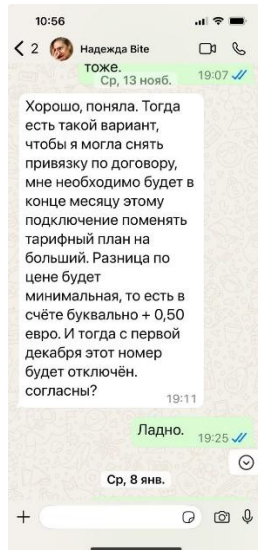
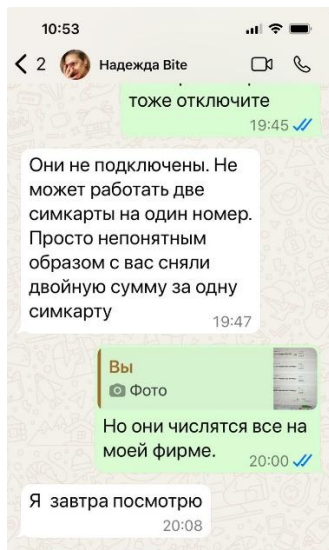
Personas kods / Reģ. Nr. 40003732254  
PVN maksātāja kods LV40003732254  
Rēķina izrakstīšanas datums 01.12.2024.  
Rēķina Nr. 0052581479

**Kopā apmaksai: 49.76 EUR**  
**Klienta Nr. 102081713**  
**Apmaksāt līdz 20.12.2024.**

Balss un interneta pakalpojumi	Tarifu plāns	Summa (EUR)
37120620819	Bite Bizness Bezlimits Plus	6.49
37122332730	Bite Bizness Bezlimits Plus	6.49
<b>Kopā par mobilo sakaru pakalpojumiem (bez PVN):</b>		<b>12.98</b>

Saskaitot visas kļūdas rēķinos kopējā summa (43,29-18,78 + 18,49) = 43,00 EUR

Atkal rakstu menedžerim par šīm kļūdām un viņa atzīsta, ka nesaprotamu iemeslu dēļ tiešām atkal radusies kļūda un viņa pacentīsies visu izlabot. Zemāk redzama mūsu sarakste:



Kā redzams sarakstē, menedžeris sola no 1.decembra atslēgt numurus, kuri kļūdas pēc pieslēgti. Gaidu rēķinu par decembri un ko es redzu?

Klienta Nr. 102081713

1(4) lpp.

Rēķins



SIA "H & S"  
Mazā Imantu iela 1 -  
Jaunolaine Olaines pag.  
Olaines nov.  
LV-2127, Latvija

Personas kods / Reģ. Nr. 40003732254  
PVN maksātāja kods LV40003732254  
Rēķina izrakstīšanas datums 01.01.2025.  
Rēķina Nr. 0053161745

**Kopā apmaksai: 49.76 EUR**  
Klienta Nr. 102081713  
Apmaksāt līdz 20.01.2025.

Balss un interneta pakalpojumi	Tarifu plāns	Summa (EUR)
37120620819	Bite Bizness Bezlimits Plus	6.49
37122332730	Bite Bizness Bezlimits Plus	6.49
<b>Kopā par mobilo sakaru pakalpojumiem (bez PVN):</b>		<b>12.98</b>

Klienta Nr. 10779774

1(10) lpp.

Rēķins



SIA "H & S"  
Mazā Imantu iela 1 -  
Jaunolaine Olaines pag.  
Olaines nov.  
LV-2127, Latvija

Personas kods / Reģ. Nr. 40003732254  
PVN maksātāja kods LV40003732254  
Rēķina izrakstīšanas datums 01.01.2025.  
Rēķina Nr. 0053161744

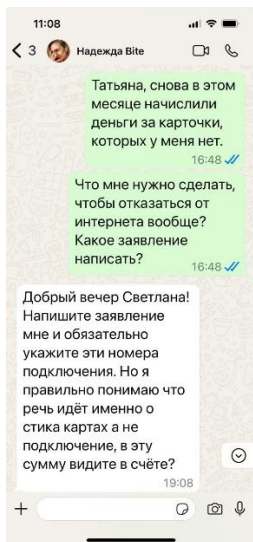
**Kopā apmaksai: 139.24 EUR**  
Klienta Nr. 10779774  
Apmaksāt līdz 20.01.2025.

Balss un interneta pakalpojumi	Tarifu plāns	Summa (EUR)
37120620755	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	6.00
37120620756	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	6.00
37120620757	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	6.00
37122310947	Bite Bizness Bezlimits Plus	6.68
37122332755	Bite Bizness Bezlimits Plus	9.70
37127219074	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	8.07
37127219075	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	8.07
37129287073	Bite Bizness Bezlimits Plus	6.49
<b>Kopā par mobilo sakaru pakalpojumiem (bez PVN):</b>		<b>57.01</b>

Rēķinā atkal redzamas tās pašas kļūdas. Tagad kopējā pārmaksas summa sastāda jau 71.63 EUR

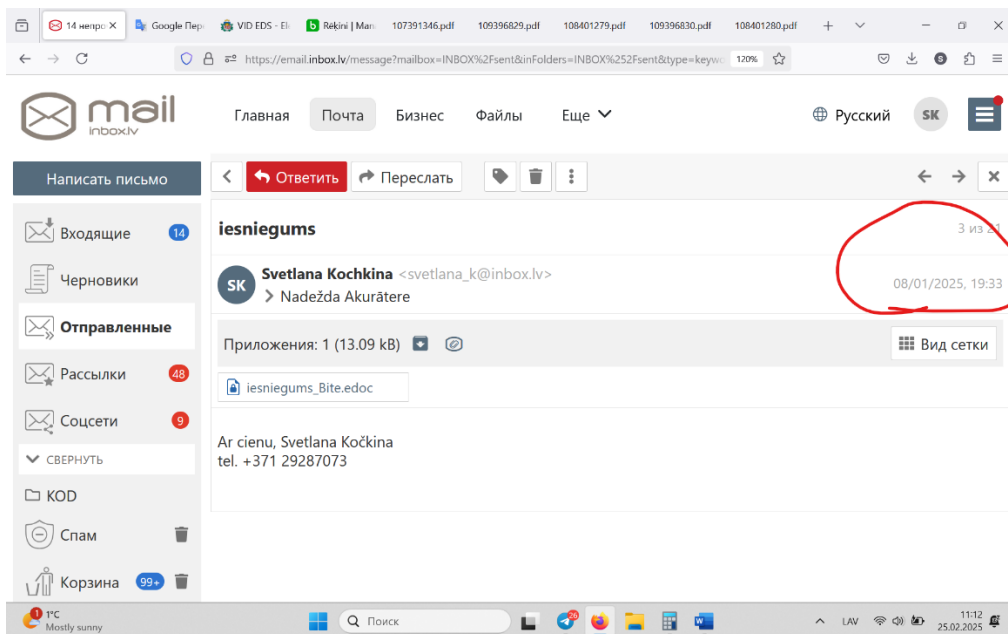
43 + 28,63 = 71,63 EUR

Atkal rakstu menedžerim.

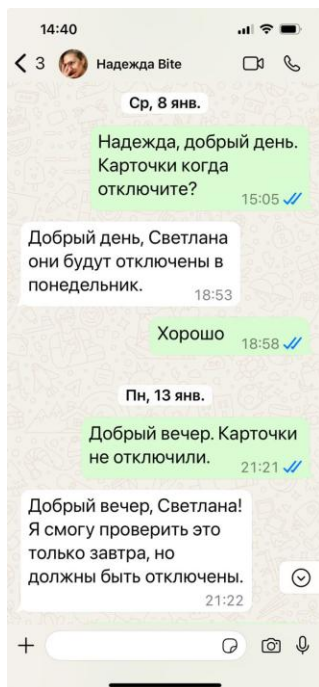


2025.gada 8.janvārī uzrakstīju oficiālu iesniegumu, kuru nosūtīju uz menedžerim uz e-pastu parakstītu ar elektronisko parakstu.

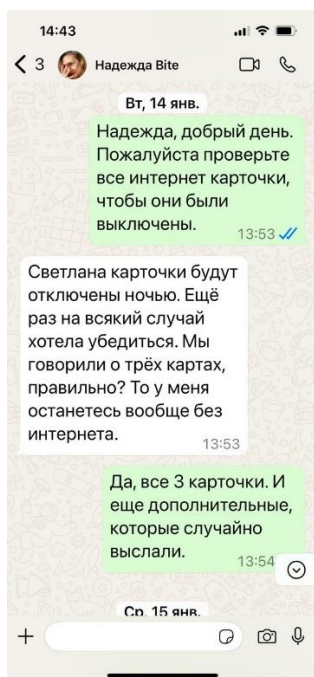
Ekkrānšāviņš no šī e-pasta:



Kā arī 8.janvārī pabrīdināju savu menedžeri par šo e-pastu caur sms

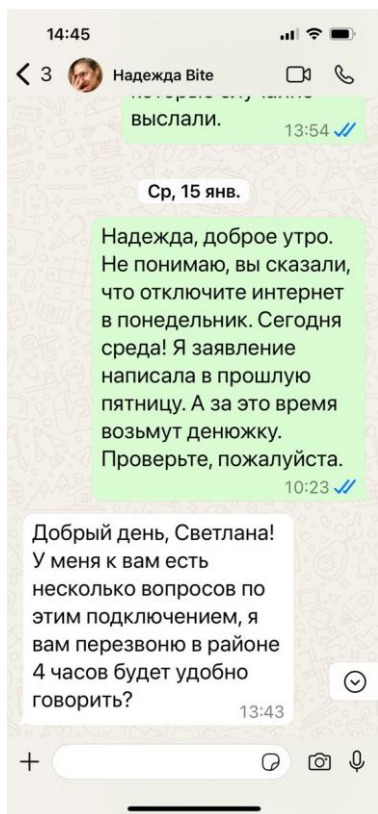


Апсоліја, ка атслэґс. 14.январі аткал јаутāju менадґерим – вай картиґас јау атслэґтас? Тачу тас небја издарітс.





15. janvāris 2025 g.



Februārī saņēmu rēķinu par janvāri, kartiņas atkal nav atslēgtas, pārmaksa arī nav ņemta vērā.

Rēķins par janvāri:



**SIA "H & S"**  
**Mazā Imantu iela 1 -**  
**Jaunolaine Olaines pag.**  
**Olaines nov.**  
**LV-2127, Latvija**

**Klienta Nr. 102081713**

1(4) lpp.

**Rēķins**

Personas kods / Reģ. Nr. 40003732254  
PVN maksātāja kods LV40003732254  
Rēķina izrakstīšanas datums 01.02.2025.  
Rēķina Nr. 0053516690

**Kopā apmaksai: 53.80 EUR**  
**Klienta Nr. 102081713**  
**Apmaksāt līdz 20.02.2025.**

Balss un interneta pakalpojumi	Tarifu plāns	Summa (EUR)
	Pārreķins par Ekrāna apdrošināšanu	-2.99
37120620819	Bite Bizness Bezlimits Plus	8.13
37122332730	Bite Bizness Bezlimits Plus	11.18
<b>Kopā par mobilo sakaru pakalpojumiem (bez PVN):</b>		<b>16.32</b>

Klienta Nr. 10779774

1(11) lpp.

Rēķins



SIA "H & S"  
Mazā Imantu iela 1 -  
Jaunolaine Olaines pag.  
Olaines nov.  
LV-2127, Latvija

Personas kods / Reg. Nr. 40003732254  
PVN maksātāja kods LV40003732254  
Rēķina izrakstīšanas datums 01.02.2025.  
Rēķina Nr. 0053516689

**Kopā apmaksai: 151.90 EUR**

Klienta Nr. 10779774

Apmaksāt līdz 20.02.2025.

Balss un interneta pakalpojumi	Tarifu plāns	Summa (EUR)
37120620755	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	8.07
37120620756	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	8.07
37120620757	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	8.07
37120672103	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	6.06
37122310947	Bite Bizness Bezlimits Plus	6.49
37122332755	Bite Bizness Bezlimits Plus	9.70
37127219074	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	8.07
37127219075	Bite 5G/4G birojam līdz 150 Mbit/s	8.07
37129287073	Bite Bizness Bezlimits Plus	6.66
Kopā par mobilo sakaru pakalpojumiem (bez PVN):		<b>69.26</b>

Kopējā pārmaksa sastāda:  $71,63 + 40,41 = 112,04$  EUR

2025.gada 19.februārī es atkārtoti nosūtīju iesniegumu par lieko numuru atslēgšanu.

Uzskatu, ka šāda veida rīcība ir negodīga. Tiek pieslēgti nepazīstami telefona numuri un 5 mēnešus tie netiek atslēgti. Kad lūdzu veikt pārskatu, lai atgūtu negodīgi pieprasītos līdzekļus, man atbild, ka tas vairs nav iespējams.

Lūdzu izskatīt šo situāciju un izmeklēt kompānijas BITE Latvia rīcību – sniegt man atbildi rakstiskā veidā uz e-pastu: [svetlana\\_k@inbox.lv](mailto:svetlana_k@inbox.lv)