

Sūtītājs

SEB

Datums

2024-10-18

Re: Cits

Labdien, Andri!

Pateicamies, ka dalījāties ar savām bažām saistībā ar Jūsu naudas līdzekļu drošību Jūsu SEB bankas norēķinu kontos. Jūsu viedoklis mums ir svarīgs.

SEB banka nepārtraukti uztur un pilnveido bankas drošības sistēmu, lai nodrošinātu savu klientu naudas līdzekļu un datu aizsardzību. Vienlaikus ar to tiek gaidīts, ka arī klienti ļoti rūpīgi sargās informāciju saistībā ar savas internetbankas pieejas datiem un citiem saviem bankas pakalpojumiem, kā tas ir paredzēts Internetbankas pakalpojuma līguma noteikumos.

Pakalpojumu līgumu noteikumi publiski pieejami SEB bankas tīmekļa vietnē:

<https://www.seb.lv/privatpersonam/pieteikumi-ligumu-noteikumi>

Ņemot vērā to, ka veikt darījumus internetbankā ir iespējams tikai, ja ir zināms internetbankas lietotāja kods un autorizācijas līdzekļa PIN kodi, lai nepieļautu, ka šie dati nokļūst 3. personu rīcībā, lūdzam vienmēr ļoti rūpīgi izvērtēt, vai attiecīgajā tīmekļa vietnē vadīt internetbankas un citus Jūsu bankas pakalpojumu datus/personas datus ir droši un nekādā gadījumā neizpaust šo informāciju 3. personām telefoniski, rakstiski vai kādā citā veidā. Ja rodas šaubas, vai attiecīgā darbība ir droša, aicinām vienmēr sazināties ar mums Jums ērtākajā veidā:

- zvanot uz SEB bankas Informatīvais tālrunis: +371 26668777

- rakstot internetbankas sadaļā "Ziņojumi"

- uzdodot jautājumus internetbankā pieejamajā čātā

- apmeklējot banku klātienē, iepriekš lūdzam rezervēt tikšanos SEB bankas tīmekļa vietnē:

<https://www.seb.lv/privatpersonam/ikdienas-pakalpojumi/klienta-komplekti/rezervejiet-tiksanos-klatiene>

Ar plašāku informāciju, ko svarīgi zināt un ņemt vērā, lai sevi pasargātu no visizplatītākajām krāpniecības shēmām, aicinām iepazīties SEB bankas tīmekļa vietnē:

<https://www.seb.lv/infotelpa/finansu-krapniecibas-slazdi-ka-sevi-pasargat>

Papildus informējam, ka uz maksājumu atgriešanas pieprasījumiem, kurus SEB banka nosūtīja, atbilde no maksājumu saņēmējbankas vēl nav saņemta.

Ar cieņu,
Jūsu SEB banka